|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Popunjava trgovac | Naziv: | Adresa: |
| DORCALLMBM | Bogdana Tirnanića 19 11060 Beograd |
| Broj telefona/faksa: | Elektronska pošta: |
|  +381 60 3582 032 | kontakt@dorcallmbm.com |
| Popunjava potrošač | Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe: |
| Datum zaključenja ugovora: | Datum prijema robe: |
| Razlozi za odustanak (nije obavezno popuniti polje): |
|  |
| Ime i prezime potrošača: |
|  |
| Kontakt telefon potrošača: |
|  |
| e-mail adresa potrošača: |
|  |
| Adresa potrošača: |
|  |
| Potpis potrošača:(ukoliko se dostavlja poštom ili faksom) | Datum:(popunjavanja obrasca) |
|  |  |

Ovim putem izjavljujem da želim da mi se povrat novca izvrši putem uplate na račun \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini robe bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

Zakon ne predviđa povrat sledeće robe: robe koja je podložna pogoršanju kvaliteta ili ima kratak rok trajanja, zapečaćene robe koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga i koja je otpečaćena nakon isporuke.

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca.

Uplaćeni iznos robe biće vraćen potrošaču u roku od 14 dana od dana prijema Izjave o odustanku od ugovora o prodaji zaključenog na daljinu I po prispeću proizvoda. Prodavac ima pravo da uskrati vraćanje uplaćenog iznosa ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao.

Prilikom povraćaja robe, obavezno je vratiti je u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalnom neoštećenom pakovanju na adresu DOORCALLMBM, Bogdana Tirnanića 19, 11060 Beograd.

Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal.

Podaci priloženi u ovom obrascu služe isključivo za evidentiranje izmena u prometu robei neće se koristiti u druge svrhe